

Telefonische Kinderbefragung ein Instrument zur Qualitätsentwicklung



Telefonische Kinderbefragung ein Instrument zur Qualitätsentwicklung

Handreichung, Leitfaden, Arbeitshilfe...
zur Umsetzung, zur Einführung, zur ...

Ein **Telefongespräch** während der Coronazeit
... aber selbstverständlich auch danach!

Fragen

Frage an pädagogische Fachkräfte im Rahmen der Prozessbegleitung:
„Was glauben Sie, wann die Kinder besonders gut lernen können?“ -
„Wenn unterschiedliche Methoden eingesetzt werden und Differenzierung
möglich ist.“

Frage an die Eltern der Kita: „Was glauben Sie, wann ihre Kinder
besonders gut lernen können?“ – „Wenn sie satt und ausgeschlafen sind.“

Frage an die Kinder der Kita: „Wann, glaubt ihr, könnt ihr besonders gut
lernen?“ – „Wenn die Erzieher nicht so viel reden!“

*(Platte, A.; Krönig, F.: Inklusive Momente. Unwahrscheinlichen Bildungsprozessen
auf der Spur. Beltz.)*

Liebes Team,

das Thema „Befragung“ stellt sich jedes Jahr wieder neu, wenn Eltern befragt werden (meist in Form eines Fragebogens), wie zufrieden sie mit der Kita sind und welche Anregungen sie für die Kita haben.

Vielleicht regen Sie die folgenden Gedanken an, eine neue Möglichkeit der Qualitätsentwicklung auszuprobieren:

Welche Idee, Perspektiven, Anregungen –positive und negative – können Kinder in die Kita reinbringen?

Was können und wollen uns Kinder über ihre Erfahrungswelt Kita sagen?

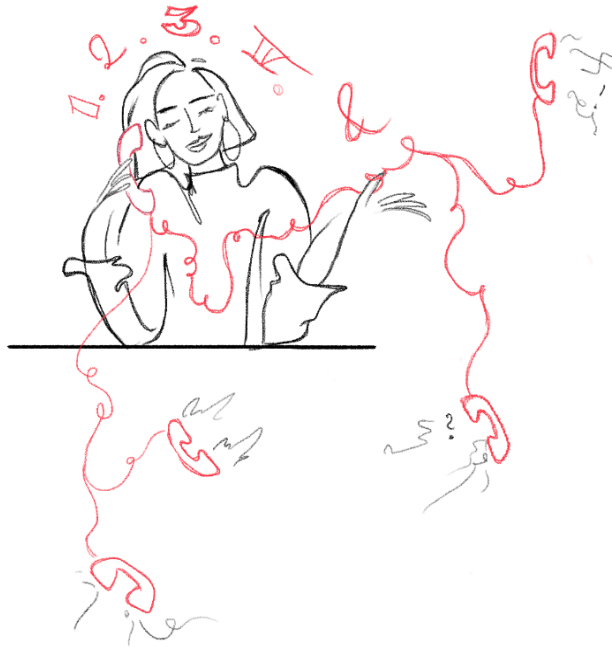
Wie können Kinderbefragungen telefonisch gestaltet werden und ablaufen?

Durch das momentane Betretungsverbot eröffnen sich eine ganz neue Möglichkeiten, mit den Kindern der Kita ins Gespräch zu kommen!

Laden Sie die Kinder zu einem Telefongespräch ein. Dabei können Sie auch während der Coronazeit im Kontakt mit den Kindern bleiben und...

Sie bekommen wichtige Aussagen der Kinder zu ihrem Lebensbereich Kita, die Sie zur professionellen Weiterentwicklung Ihrer Kita nutzen können.

Im Folgenden werden wir Ihnen Impulse auf zwei Ebenen geben...



Impuls 1

Vorüberlegungen, Gedanken, Hinweise für das Team

Impuls 2

Durchführung, Organisation, Gestaltung des Interviews





Einstieg:

Gehen Sie mit den Kollegen über grundlegende Aspekte ins Gespräch...

- ...welche Erfahrungen haben Sie bisher mit (Telefon) Kontakten im Kitabereich gemacht?
- ...was ist gut gelaufen und soll beibehalten bleiben?
- ...welche Kolleg*innen kommen für das Telefoninterview in Frage?
- ...wie informieren Sie Kinder und Eltern im Vorfeld?
- ...welches Telefon nutzen Sie dazu?
- ...kann eine Rufumleitung aus der Kita eingerichtet werden?



Einstieg:

Klären Sie im Team folgende inhaltliche und methodische Fragen...

- ...wozu machen wir diese Befragung?
- ...welche Fragen zielen wirklich auf die Lebenswelt der Kinder ab – was können sie nicht beantworten?
- ...hören wir auch wertschätzend zu, wenn uns die Antworten nicht gefallen?
- ...wie stellen wir sicher, dass die Kinder ihre Antworten im Alltag wiederfinden? Z. B. eine Zusammenstellung der Antworten.
- ...stellen Sie sich einen Interviewleitfaden zusammen



Durchführung

Hier eine Auswahl an möglichen Fragen

- ...wir Erzieher möchten gerne von euch Kindern wissen was toll ist an unserer Kita ist?
- ...was mögt ihr nicht?
- ...was fällt dir als erstes ein, wenn du an deine Kita denkst?
- ...was vermisst du am meisten – was ist dir daran so wichtig?
- ... was ist dein Lieblingsort in der Kita– was genau tust du dort gerne?
- ...wo spielst du nicht so gerne - warum



Durchführung

Hier eine Auswahl an möglichen Fragen

- ...was gefällt dir an der Zeit zu Hause besser als in der Kita?
- ...was möchtest du unbedingt machen, wenn die Kitapause vorbei ist?
- ...gibt es Dinge, die wir Erwachsenen anders machen können, wenn die Kita wieder anfängt?